



# Strategi for samarbejde med civilsamfundet i Sociale Forhold og Beskæftigelse

Aktivt medborgerskab er en grundpille i et velfungerende demokrati. I Sociale Forhold og Beskæftigelse er vi bevidste om, at et positivt samspil med civilsamfundet binder borgere, kommune og lokalsamfund sammen i et stærkt netværk og styrker den professionelle indsats.

Mange af de borgere, som har brug for de ydelser Sociale Forhold og Beskæftigelse stiller til rådighed, er udsatte på den ene eller anden måde. De har i kortere eller længere tid brug for samfundets hjælp og støtte til selv at kunne håndtere deres tilværelse og indgå i det samfundsmæssige fællesskab - på lige fod med andre.

Ved at binde civilsamfundets styrker i form af omsorg, medleven og engagement tæt sammen med de professionelle ydelser skabes et stærkt net under den borger, som i en periode har brug for hjælp. Vi tror på, at et stærkt og konstruktivt samspil mellem civilsamfundets kræfter og de offentlige velfærdsydelser styrker sammenhængskraften i byen og er med til at sikre et godt liv for alle borgere i Aarhus.

Alle kan bidrage: Pårørende, naboer og viften af mere eller mindre etablerede frivillige organisationer, og ikke mindst den enkelte borger, som måske selv i perioder har haft behov for hjælp, er vigtige aktører i samarbejdet.

Aarhus Kommune har en Medborgerskabspolitik, som danner rammen for udviklingen af det aktive medborgerskab i Aarhus, herunder samarbejdet med frivillige, og den er det overordnede udgangspunkt for Sociale Forhold og Beskæftigelses civilsamfundsstrategi.

Vores strategi har 4 indsatsområder:

## 1. Skabe klare rammer

Forudsætningen for et godt samspil er åbenhed og tilgængelighed. Ved at skabe klare rammer, skal vi gøre det let for de frivillige at bidrage og indgå i et samarbejde, så den sociale indsats styrkes til gavn for borgerne:

- Der er, i samspil med de faglige organisationer, udarbejdet et sæt spilleregler for godt samarbejde mellem professionelle og frivillige
- Internt i Sociale Forhold og Beskæftigelse fremmes samarbejdet med civilsamfundet via etableringen af ”Matrix for frivillighed og medborgerskab”, som bl.a. har til formål at koordinere og under støtte frivillighed i driften og på tværs af de to forvaltninger
- Sociale Forhold og Beskæftigelse tilbyder lokaler til de frivilliges aktiviteter, primært via Frivilligcenter Aarhus
- Frivillighedskonsulenterne i Sociale Forhold og Beskæftigelse har løbende kontakt til de frivillige foreninger og Frivilligcenter Aarhus
- Der etableres et netværk på tværs af de to forvaltninger af medarbejdere, som arbejder med frivillighed i det daglige

## **2. Anerkende og synliggøre indsatsen**

Anerkendelsen af de frivilliges indsats er central for et godt samarbejde. Samarbejdet skal desuden forankres, så vi i fællesskab kan hjælpe og støtte vores medborgere:

- Social- og Beskæftigelsesudvalget afholder et årligt temamøde om frivillighed i den sociale indsats, hvor Frivilligcenter Aarhus og eventuelt udvalgte frivillige inviteres ind til en status på årets samarbejde, samt en vurdering af fremtidige udviklingsmuligheder
- Der afholdes jævnlige netværksmøder i organisationen, med tilknyttede frivillige foreninger og organisationer

## **3. Aktiv brug af tilskud til frivilligt socialt arbejde**

Det økonomiske grundlag er afgørende for, at det frivillige arbejde kan fungere. I Sociale Forhold og Beskæftigelse støtter vi frivilligt socialt arbejde, dels ved hjælp af enkeltstående tilskud, dels ved hjælp af løbende driftsaftaler:

- Vi vil tilskynde til at § 18-puljen (Frivillighedsmidlerne) anvendes til nyskabende eller udviklingsorienterede initiativer - gerne projekter der samarbejder med Sociale Forhold og Beskæftigelse

- Den frivillige og professionelle indsats skal arbejde i samme retning. Derfor skal anvendelsen af § 18-puljen harmonere med vores faglige indsats, således at ansøgninger/projekter, der understøtter denne, prioriteres
- En række private organisationer modtager løbende driftstilskud fra Sociale Forhold og Beskæftigelse via driftsområdernes budgetter. Vi tilstræber, at modtagere af disse driftstilskud, i vidt omfang skal basere deres arbejde på frivillige

#### **4. Erhvervslivet som aktør på socialområdet**

Erhvervslivet er en væsentlig medspiller for, at Aarhus Kommunes sociale og beskæftigelsesmæssige indsats kan lykkes:

- Sociale Forhold og Beskæftigelse vil arbejde aktivt med de muligheder, som findes indenfor socialøkonomiske og bæredygtige virksomheders rammer. For eksempel lader mange virksomheder deres medarbejdere bruge deres faglige kompetencer til at hjælpe udsatte borgere i arbejde
- For mange kan frivilligt arbejde være vejen til et godt netværk og et ”rigtigt arbejde”. Frivilligt arbejde ses derfor som et af de vigtige værktøjer til at hjælpe ledige borgere til uddannelse eller i arbejde
- Udsatte borgere har ofte udfordringer i forhold til at få hverdagslivet til at fungere, og nye udfordringer opstår, når det skal forenes med et arbejdsliv. Derfor vil vi arbejde med at få ledere og medarbejdere på de aarhusianske virksomheder til at give praktisk vejledning og støtte op om deres nye kolleger - gerne med afsæt i egne erfaringer